

## POLÍTICA DE COOKIES

A presente Política de Cookies é um documento complementar à Política de Privacidade e Proteção de Dados da **SUPERA FARMA LABORATÓRIOS S.A.** e **SUPERA RX MEDICAMENTOS LTDA**, conjuntamente denominada como ("**SUPERA**"). Neste documento, o Titular de Dados Pessoais ("Usuário") encontrará informações objetivas e claras sobre o que são Cookies, quais são os Cookies que utilizamos em nossas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

### 1. O QUE SÃO COOKIES?

Os Cookies são pequenos arquivos que são baixados e gravados no computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando o usuário visita o site da **SUPERA**.

A **SUPERA** coleta informações sobre o Usuário, a respeito dos seus hábitos de navegação em nossas páginas e reteremos apenas informações relacionadas à suas preferências, para que nos permita aprimorar a sua usabilidade e a experiência de navegação em nossos portais.

É importante frisar que estes cookies não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários, bem como não coleta informações de qualquer natureza armazenadas em seu computador.

O seu navegador armazena os cookies no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão.

### 2. TIPOS DE COOKIES

Os cookies podem ser:

- Cookies essenciais: Estes cookies são necessários para o funcionamento do site e não podem ser desativados. Geralmente, são definidos apenas em resposta a suas ações (exemplo: solicitação de serviços; definição de preferências de privacidade; acesso ao login).

e preenchimento de formulários). É possível configurar seu navegador para bloquear ou para alertá-lo sobre esses cookies, mas, ainda assim, em algumas partes do site isso não funcionará. Esses cookies não armazenam informações identificáveis.

- Cookies de desempenho: Com estes cookies, é possível contar suas visitas e as fontes de tráfego para mensuração e possíveis ajustes no desempenho do site. Dessa forma, podemos saber quais páginas são mais ou menos relevantes. As informações coletadas por esses cookies são anônimas. Sem habilitar esta opção, não conseguimos saber quando você visitou nosso site e, portanto, não conseguimos monitorar o desempenho
- Cookies de funcionalidade: são cookies que memorizam suas preferências e escolhas, como seu nome de usuário, idioma e localização.
- Cookies de rastreamento: Eles são definidos por redes confiáveis de terceiros (por exemplo, Google Analytics) para rastrear detalhes como o número de visitantes únicos e exibições de página, para nos ajudar a entender como você usa o website e como podemos melhorar a sua experiência. Esses cookies podem rastrear itens como quanto tempo você gasta no site e as páginas visitadas, para que possamos continuar produzindo conteúdo atraente.
- Cookies de publicidade: Os cookies de publicidade ou segmentação podem ser definidos pelos nossos parceiros publicitários, por meio do nosso site. A partir disso, criam um perfil de seu interesse, mostrando anúncios relevantes em outros sites. Nesse caso, não armazenam informações pessoais diretamente, mas são baseados na identificação exclusiva de seu navegador e dispositivo da internet. Se você não permitir esses cookies, deixará de contar com uma publicidade mais assertiva.

### 3. POR QUE USAMOS COOKIES?

A **SUPERA** utiliza Cookies para fornecer a melhor experiência de uso, tornando as aplicações mais fáceis e personalizadas, tendo por base as escolhas e comportamento de navegação do usuário.

Assim, buscamos entender como o Usuário utiliza nossas aplicações e ajustar o conteúdo para torná-lo mais relevante, além de lembrar de suas preferências.

Os Cookies participam deste processo porquanto armazenam, leem e executam os dados necessários para cumprir com o nosso objetivo.

#### 4. GERENCIAMENTO DOS COOKIES:

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estarem inicialmente configurados para aceitar cookies de forma automática, o Usuário poderá rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo.

Atualmente, na primeira vez que o Usuário acessar nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Para tanto, utilizamos um sistema de (*banner de informações ou outro mecanismo que alerta e solicita o consentimento*) na página inicial da **SUPERA**. Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento.

Como já dito, o Usuário poderá, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

#### 5. DISPOSIÇÕES FINAIS:

Para a **SUPERA**, privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com o Usuário. Por isso, estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança.

Assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação.

Aconselhamos que o usuário sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade.

- Em caso de dúvidas, consulte seu gerente, diretor ou a Encarregado de dados

DPO: Lais Helena Horta Maia  
E-mail: [privacidadedadedados@superarx.com.br](mailto:privacidadedadedados@superarx.com.br).

Ao dar o aceite, o titular dos dados pessoais, declara estar ciente e concordar com os termos desta política.

Esta Política foi atualizada pela última vez em 18 de novembro de 2025